Algemene voorwaarden

Voor websites, onderhoud en andere opdrachten van erenay.nl. Versie 1, 27 november 2026.

1. Wie we zijn

erenay.nl is een handelsnaam van Gratavo, de eenmanszaak van Erenay Aykiliç in Hoorn (KvK 93102240, btw NL004997706B07). In deze voorwaarden heet dat "ik". De zaak of het bedrijf dat mij een opdracht geeft heet "jij". Ik werk alleen voor bedrijven en zelfstandigen, niet voor consumenten.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en elke opdracht van mij. Spreken we iets anders af, dan geldt dat alleen als het op de offerte of in een mail staat. Jouw eigen inkoopvoorwaarden gelden niet.

3. Offerte en akkoord

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere datum op staat. De opdracht begint zodra je akkoord geeft, bijvoorbeeld met de knop in de offerte of per mail. Alle prijzen zijn zonder btw.

4. Betalen

- Voor een website betaal je de helft bij akkoord en de helft bij livegang, tenzij de offerte iets anders zegt.
- Stel jij de livegang langer dan 14 dagen uit terwijl de site klaar is, dan stuur ik de tweede helft bij oplevering.
- Maandelijkse diensten, zoals Onderhoud, Groei en Compleet, betaal je per maand vooruit, vanaf livegang.
- Een factuur betaal je binnen 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je eerst een herinnering. Daarna mag ik de wettelijke handelsrente en incassokosten rekenen, en mijn werk of de hosting pauzeren tot er betaald is.

5. Wat ik van jou nodig heb

- Je levert teksten, foto's, je logo en andere gegevens op tijd aan, het liefst via je klantpagina op klant.erenay.nl.
- Komt iets later, dan schuift de planning mee.
- Ligt een project langer dan 2 maanden stil doordat ik op jou wacht, dan mag ik het afronden met wat er is en de rest factureren. Gaan we later verder, dan is dat extra werk.
- Jij zorgt dat je het recht hebt om wat je aanlevert te gebruiken, zoals foto's en teksten van anderen. Klaagt iemand daarover bij mij, dan sta jij daarvoor in.

6. Ontwerp, rondes en extra werk

- Op de offerte staat hoeveel rondes om dingen aan te passen in de prijs zitten.
- Een ronde is één lijst met alles wat je anders wilt, in één keer gestuurd.
- Wil je meer rondes, of iets wat niet in de offerte staat, dan is dat extra werk. Dat kost € 75 per uur, of het bedrag dat op de offerte staat.
- Extra werk spreken we altijd eerst af, met een inschatting van de kosten.

7. Oplevering

- Voordat de site live gaat, laat ik je een testversie zien. Je hebt dan 10 werkdagen om te reageren.
- Reageer je niet binnen die tijd, of zet je de site live, dan geldt hij als goedgekeurd.
- Kleine fouten die je binnen 30 dagen na livegang vindt, herstel ik zonder kosten.

8. Van wie de site is

- Als alles betaald is, mag jij je site, het ontwerp en de teksten die ik schreef vrij gebruiken voor je eigen zaak.
- Mijn eigen bouwstenen, code en werkwijze blijven van mij; die mag je gebruiken als onderdeel van je site.
- Software, lettertypes en onderdelen van anderen vallen onder hun eigen licentie.
- Gratavo-software gebruik je via een abonnement en blijft van Gratavo.
- Ik mag je site noemen en laten zien als voorbeeld van mijn werk, tenzij je dat per mail niet wilt.

9. Domeinnaam en mail

Je domeinnaam staat op jouw naam, of ik zet hem op jouw naam als je erom vraagt. De kosten van domein en mail staan op de offerte of de factuur.

10. Hosting en onderhoud

- Onderhoud en de andere maandelijkse diensten gaan in vanaf livegang en lopen per maand.
- Je kunt per mail opzeggen tegen het einde van de volgende maand.
- Ik zorg voor hosting, updates en back-ups en doe mijn best om je site altijd bereikbaar te houden. Een site die nooit even plat ligt kan niemand beloven.
- Zeg je op, dan krijg je de bestanden van je site. Help ik met verhuizen naar een andere partij, dan is dat extra werk.
- Prijzen van maandelijkse diensten kan ik eens per jaar aanpassen. Ik meld dat minstens een maand van tevoren; je mag dan opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat.

11. Aansprakelijkheid

- Gaat er door mij iets mis, dan los ik het eerst zo goed mogelijk op.
- Moet ik schade vergoeden, dan is dat nooit meer dan het bedrag van de opdracht zonder btw. Bij maandelijkse diensten is het nooit meer dan wat je in de laatste drie maanden betaalde.
- Voor gevolgschade, zoals gemiste omzet, ben ik niet aansprakelijk.
- Dit geldt niet als ik met opzet of grove schuld heb gehandeld.
- Klachten meld je binnen 14 dagen nadat je ze ontdekte.

12. Overmacht

Kan ik iets niet doen door iets buiten mijn macht, zoals ziekte, een storing bij een hostingpartij of een stroomstoring, dan schuift de planning op. Duurt het langer dan 2 maanden, dan mogen we allebei de opdracht stoppen. Wat al gedaan is, betaal je.

13. Privacy en geheimhouding

Voor je site verwerk ik soms gegevens van jouw klanten, bijvoorbeeld via een formulier. Dat doe ik namens jou en alleen voor dat doel; wil je dat vastleggen in een verwerkersovereenkomst, dan regel ik die. Hoe ik met gegevens omga staat op erenay.nl/privacy. Wat je mij vertrouwelijk vertelt, houd ik voor mezelf.

14. Tussentijds stoppen

Je mag een project tussentijds stoppen. Je betaalt dan het werk dat al gedaan is, en in elk geval de eerste helft. Ik mag een opdracht stoppen als je na een herinnering niet betaalt, of als samenwerken redelijkerwijs niet meer gaat; dat doe ik niet zonder eerst met je te praten.

15. Recht en geschillen

Op elke opdracht is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan beslist de rechtbank Noord-Holland.

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar hallo@erenay.nl.